

Regulamin aplikacji webowej maturapka.pl

I. Informacje ogólne

1.1. Niniejszy dokument („Regulamin”) zawiera warunki korzystania z serwisu internetowego Maturapka.pl przez Użytkownika oraz prawa i obowiązki Właściciela Serwisu oraz związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu.

1.2. Serwis internetowy, działający pod adresem <https://maturapka.pl> (zwany dalej: Aplikacją), prowadzony jest przez Plan 25 - Jakub Nowotarski, ul. Karmazynowa 7c, 02-887 Warszawa o numerach: NIP: 9512571526 oraz REGON: 525666876

1.3. Regulamin Aplikacji umieszczony jest nieprzerwanie na stronie internetowej <https://maturapka.pl/regulamin>.

1.4. Korzystając z aplikacji Maturapka.pl Użytkownik akceptuje zasady poniższego regulaminu.

1.5. Podany przez Użytkownika adres e-mail nie jest dostępny publicznie. Wykorzystany może zostać jedynie do przesłania informacji związanych z działaniem aplikacji Maturapka.pl (w tym odzyskiwanie hasła oraz utworzenie profilu).

1.6. Korzystając z serwisu na urządzeniu Użytkownika mogą zostać zapisane cookies, czyli tzw. ciasteczka. Ich zapisanie pomaga wygodniej korzystać z aplikacji i posiadać zapisane sesje.

1.7. Właściciel aplikacji Maturapka.pl dostarcza jedynie produkty elektroniczne, tym samym w niniejszym Regulaminie nie ma mowy o kosztach dostawy produktów.

II. Warunki użytkowania

2.1. Z jednego konta korzystać może jedynie jeden użytkownik.

2.2. Niedozwolone jest udostępnianie konta innym użytkownikom.

2.3. Użytkownik otrzymuje ustalony dostęp do konta premium zgodnie z zakupem. Możliwy jest zakup w interwale miesięcznym oraz rocznym.

2.4. Z konta premium korzystać może jedynie osoba fizyczna. Firmy zobowiązany jest do kontaktu poprzez adres e-mail: kontakt@maturapka.pl

2.5. Konto premium daje Użytkownikowi dostęp do wszystkich kategorii w ramach wybranego przy zakupie przedmiotu szkolnego (planu).

2.6. Aby korzystać z aplikacji Maturapka.pl Użytkownik musi mieć skończone 13 lat.

III. Płatności

3.1 Dostęp do aplikacji Maturapka.pl jest częściowo bezpłatny. Użytkownik otrzymuje dostęp do wybranych darmowych kategorii w ramach przedmiotu. W zależności od daty użytkowania, mogą być to różne kategorie.

3.2. Użytkownik musi podać adres e-mail przy tworzeniu konta.

3.3. Płatności w aplikacji Maturapka.pl realizowane są przez Przelewy24.pl. Są one zazwyczaj realizowane natychmiastowo. Użytkownik po zaksięgowaniu płatności otrzymuje natychmiastowy dostęp do wersji premium (w ramach wybranego przy zakupie przedmiotu szkolnego).

3.4. Użytkownik może poprosić o wystawienie faktury za pomocą adresu: kontakt@maturapka.pl

3.5 Użytkownik może korzystać ze wszystkich form płatności udostępnionych przez Przelewy24.pl

3.6. W razie problemów związanych z wydłużającym się czasem realizacji płatności prosimy o kontakt na adres: kontakt@maturapka.pl

3.7. Termin realizacji zamówienia jest natychmiastowy. Może zająć od kilku sekund do kilku minut.

IV. Reklamacje i zwroty

4.1. Użytkownik korzystając z aplikacji bezpłatnej ma dostęp do wszystkich funkcjonalności aplikacji (z wyłączeniem dostępu do wybranych kategorii w ramach danego przedmiotu szkolnego).

4.2. W przypadku awarii bądź utraty tymczasowego dostępu do aplikacji Maturapka.pl nie przewiduje się rekompensaty.

4.3. Jeżeli wersja premium nie spełnia oczekiwań Użytkownika, możliwy jest zwrot pieniędzy. Sprzedający dokona w takim przypadku zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika na podstawie wysłania reklamacji na adres: kontakt@maturapka.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 15 dni roboczych.

V. Prawo Autorskie

5.1 Zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wszelkie materiały udostępniane w aplikacji Maturapka.pl stanowią własność chronioną prawem autorskim, dlatego zabrania się ich kopiowania, przetwarzania oraz udostępniania osobom trzecim, bez pisemnej zgody Właściciela.

VI. Newsletter

6.1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną Usługę polegającą na przesyłaniu informacji zawierających treści o tematyce edukacyjnej, w tym treści o charakterze handlowym, w szczególności

dotyczących oferty produktów i świadczonych usług w formie listu elektronicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (dalej: „Newsletter”). Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.

VII. Odstąpienie od umowy

7.1. Użytkownik, który zawarł umowę na odległość lub umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni.

VIII. Postanowienia końcowe

8.1. W aplikacji Maturapka.pl dostępna jest również Polityka Prywatności serwisu. Dostępna jest pod adresem: maturapka.pl/polityka-privatnosci

8.2. Regulamin może być aktualizowany w przypadku zmian w prawie bądź zmian świadczonych usług.

8.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. – o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683).

8.4. Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.10.2023 r.